

Taula Rodona

Beneficis que aporta la família de
normes iSO 30300 o el fet de
certificar-me

Ramon Alberch i Fugueras,
ESAGED

- Les ISO 30300 i 30301 fixen de manera clara l'existència d'una única metodologia i requeriments dels SGD per a tot tipus d'organitzacions.
- Els objectius que s'estableixen a la ISO 30300 incorporen, a diferència de la ISO 15489, la referència a la necessitat de contemplar també la fase històrica dels documents (*"mantener la memoria corporativa o colectiva y apoyar la responsabilidad social"*).
- La definició de rols i responsabilitats reforça el posicionament professional dels arxivers-gestors de documents ja que poden assumir tant les responsabilitats de direcció com, de manera ineludible, les operatives (30301-5.3.2. i 5.3.3.).

- A) L'impacte de les ISO 30300 sobre la formació impartida per l'ESAGED-UAB (Màster oficial en arxivística i postgrau en gestió de documents electrònics):
- Les competències actuals responen globalment de manera suficient a les necessitats de disseny i implementació de SGD a qualsevol tipus d'organitzacions. Els punts a reforçar serien:
- -Compensar el predomini en la docència d'exemples i casos de l'entorn de l'administració pública. Cal reequilibrar aquesta situació amb una major diversificació de totes les assignatures que ho permetin per no ser específiques d'aquest entorn.

- Aquest equilibri és especialment necessari en assignatures com *Sistemes de Gestió Documental, Documents electrònics i preservació digital, Avaluació Documental* i, segurament també, en les relacionades amb el règim jurídic dels documents, l'accés i la protecció de dades.
- -La incorporació de l'assignatura *Administració d'organitzacions i empreses* al pla d'estudis del màster i la seva reorientació en aquest curs ja aprofundeix en aquesta direcció. Altres assignatures com *Circuits administratius* s'adeqüen perfectament a les necessitats de disseny i reenginyeria de processos per a l'aplicació de les ISO.

- -Els relacionats amb les accions de seguiment i avaluació dels SGD per l'escassa disponibilitat de treballs i referents per a l'estudi dels impactes de la implantació de SGD i arxiu, i de definició d'indicadors.
- -La incorporació de referències a les oportunitats que obren les ISO i la manera d'aprofitar-les com a sortides professionals. Aquest aspecte s'ha de reforçar en el mòdul *Inserció professional i metodologia del treball científic*.
- -Són necessitats emergents la capacitat, la conscienciació i la formació del personal de les organitzacions (30301-7.2 i 7.3). El responsable del SGD haurà de liderar aquestes accions.

- B) Les noves expectatives professionals
- El context normatiu: ISO 30301 i 30303 + UNE-EN ISO 19011: 2002 (directrius per a l'auditoria dels sistemes de gestió de la qualitat i/o ambiental) i UNE-EN ISO 17021: 2011 (Avaluació de la conformitat. Requisits per als organismes que proporcionen l'auditoria i la certificació dels sistemes de gestió).
- La formació d'auditors en gestió documental
 - -Cursos bàsics
 - -Formació d'auditors interns (de primera part)
 - -Formació d'auditors de segona o tercera part

- Els auditors en gestió de documents:
 - -Les competències dels auditors
 - -Dos perfils diferenciats però complementaris: els professionals de la certificació i els professionals de la gestió documental i d'arxius
 - -Un quadre docent de notable transversalitat
 - -Interès que els organismes de formació i la seva oferta docent siguin certificades per tercers
 - -La ISO 30301 i sobretot, la futura ISO 30303 donen un fort impuls a aquest nou perfil professional.

- C) Auditoria i certificació
- -Notable normalització de la professió: consultoria, auditoria i certificació.
- -Una via per millorar les expectatives d'una professió encara massa tributària de les administracions públiques
- -La creació d'una àrea específica dedicada a la sensibilització i la formació a l'empresa en el marc de l'ESAGED.
- -El diàleg amb les empreses de certificació i amb els Instituts de certificació, acreditats pel COFRAC, com l'IRCA o l'ICA. A l'estat espanyol l'òrgan de referència és l'ENAC (Entidad Nacional de Certificación).